

Leveringsvoorwaarden Tuin & Terras Westland

Met dank voor uw bestelling en het gestelde vertrouwen. Wij zullen ons voor 100% inzetten voor een vlotte en correcte afwikkeling van uw order.

Levering van uw bestelling

Zoals met u besproken wordt uw bestelling bij u afgeleverd, op uw orderbevestiging links boven staat de datum en het dagdeel van de bezorging, zonder tegenbericht wordt uw bestelling dan ook op het aangegeven moment geleverd.

- Bestellingen kunnen 2 dagen voor levering nog gewijzigd / aangevuld worden, hierna niet meer, wijzigingen gelden niet voor speciaal bestelde artikelen.
- U hoeft ons niet meer te bellen, wij bellen / mailen u als er iets veranderd of problemen zijn.
- Daar er onderweg van alles kan gebeuren en er vaak meerdere bestellingen op de auto staan, is het onmogelijk een exact levertijdstip af te spreken.
- U wordt ca. een half uur voor de verwachte aankomsttijd gebeld, het is belangrijk dat u thuis bent om de goede losplaats aan te geven en de materialen in ontvangst te nemen.
- Betaling gelieve voor levering per bank via een betaallink (iDEAL), enkele dagen voor levering ontvangt u per e-mail de factuur met hierin de link.
- De materialen worden door ons direct naast de auto gelost en wel op een plaats die met de vrachtwagen redelijkerwijs te bereiken is, ter beoordeling van de chauffeur.
- Zorg dat er voldoende ruimte is en een vlakke ondergrond om de materialen te lossen.
- Wanneer er beschadiging of breuk aan de materialen wordt geconstateerd laat ons dit zo spoedig mogelijk weten, graag per mail met eventueel foto's van de gebreken.
- Verwerking van het materiaal betekent acceptatie.

Transportkosten

- Naaldwijk / 's-Gravenzande

Monster / Honselersdijk / Poeldijk

Boven de € 750,- : Gratis
Onder de € 750,- : € 50,-

- Overige Westland / Midden Delfland

Maassluis / Hoek van Holland

Boven de € 750,- : Gratis
Onder de € 750,- : € 75,-

- Rijswijk / Delft / Vlaardingen

Schiedam / 's-Gravenhage

Boven de € 1.000,- : Gratis
Onder de € 1.000,- : € 95,-

Afhalen van uw bestelling

- Voor de afhalers verhuren wij aanhangwagens, bij besteding v.a. € 150,- is de aanhanger een dagdeel (3 uur) gratis.
- Wanneer u materialen komt afhalen neemt u dan onze ingang laden / lossen aan de Grote Achterweg.

Retour van materiaal

- Alleen voorraadsartikelen kunnen tegen 10% behandelingskosten retour worden gebracht.
- Niet retour:
 - speciaal voor u bestelde materialen,
 - aanbiedingspartijen,
 - grond, zand en grind los en in big bag,
 - outlet materialen en restpartijen.
- Wij helpen u graag met de berekening van het benodigde materiaal, u blijft echter zelf verantwoordelijk voor de bestelde hoeveelheden.
- Wij halen geen materialen bij u retour.

Zagen van tegels en muurblokken

U dient de tegels / blokken afgetekend bij ons te brengen, wij accepteren geen opgeschreven maten. Wij hebben meestal niet meteen de gelegenheid om de materialen te zagen, deze brengt u bij ons en binnen ca. één werkdag wordt u gebeld dat de gezaagde materialen klaar liggen.

Pallets / big bags

- Voor sommige pallets berekenen wij u statiegeld, deze kunt u alleen retourneren op vertoon van uw aankoop bon. Deze dienen door u zelf retour gebracht te worden.
- Op big bags wordt geen statiegeld berekend, onbeschadigd kunt u deze retourneren en zullen wij deze hergebruiken.

Verhuur gereedschappen

U kunt bij ons diverse gereedschappen huren, kijk op:

tuinenterras.nl/contact/verhuur-gereedschap-tuin-terras-westland

Of in de speciale bijlage verkrijgbaar bij ons in de winkel.

Levertijd van de materialen

Ons assortiment is normaal gesproken binnen ca. 10 werkdagen leverbaar. Wij gaan er dan vanuit dat de materialen bij onze toeleveranciers op dat moment voorradig zijn. Mocht dit niet het geval zijn informeren wij u hierover, geen enkele vertraging kan aanleiding geven tot schadevergoeding.

Verwerkings- en onderhoudsadviezen

Voor verwerking- en onderhoudsadviezen kijkt u op tuinenterras.nl/productvoorwaarden.

Aanvullende adviezen vindt u op onderstaande websites of in de diverse brochures: www.mbituin.nl, www.redsun.eu, www.mo-b.nl
Let op: Laat geen residuen voegmateriaal achter op uw bestrating, bij regen loopt hier kalk e.d. uit wat (langdurige) vlekken kan veroorzaken.

Eigenschappen tuinhout

Hout is een product uit de natuur, door het drogen van hout kunnen er scheurtjes ontstaan. Dit is een geheel natuurlijk gedrag en niet te vermijden, bij nat weer gaan de haarscheurtjes minder open staan of trekken deze weer dicht. De exacte eigenschappen zijn per houtsoort verschillend. Houdt er dus rekening mee dat u kleine onregelmatigheden in uw tuinhout kan aantreffen. Bij de montage dient u rekening te houden met het zogenaamde "werken" van het hout, in droge omstandigheden krimpt het hout en bij natte omstandigheden zet dit uit.

Ook Douglas hout heeft het "eeuwige" leven niet:

- Laat Douglas nooit direct in aanraking komen met de grond.
- Zorg dat de houtverbindingen goed behandeld zijn.
- Voor een langere levensduur is het raadzaam het hout te behandelen.

Voor productinfo en montagetips voor hardhout en Fiberon composiet kijkt u op www.felixwood.com, voor geïmpregneerd en Douglas hout kijkt u op www.woodvision.nl

Belangrijk

- Bij levering van meerdere pallets bestrating is het raadzaam om van alle pallets tegelijk af te rapen om kleurverschil in het eindresultaat te voorkomen.
- Houdt er rekening mee dat beschadigde tegels en ander materiaal altijd kan worden gebruikt om passtukken van te zagen of aan de randen te verwerken. Schadepercentages tot 5% zijn acceptabel. Houdt hier rekening mee bij het bestellen van de materialen.
- Schuif de tegels nooit over elkaar en hou deze vrij van zand en ander scherp materiaal om krassen te voorkomen. Houdt er ook rekening mee dat gecoate materialen krasgevoeliger zijn dan niet-gecoate producten.

- Laat bladeren en andere organische vervuiling niet te lang op uw bestrating liggen, zo voorkomt u dat de zuren uit de bladeren in de tegels trekken.
Ontstane vlekken zullen met regelmatig onderhoud (met milde schoonmaakmiddelen) en verschillende weersinvloeden langzaam verdwijnen. Zonlicht heeft hierin een positief effect.
- Bij betonproducten kan witte uitslag aan het oppervlak ontstaan, dit wordt veroorzaakt door een chemische reactie van cement en water, hierdoor word vrije kalk gevormd die zich op de betonoppervlakte afzet. Technisch is dit onvermijdelijk, te zijner tijd zal de witte uitslag verdwijnen.
- Spuit uw bestrating nooit af met een hogedrukreiniger. U maakt de oppervlakte van de bestrating ruw zodat vuil zich sneller in de ruwe bovenlaag zal hechten. Gebruikt u hiervoor de aangeboden onderhoudsmiddelen, zoals o.a. de "hoveniers Groene Aanslagreiniger".

Wij hopen dat de uitvoering van uw project van alle kanten soepel zal verlopen en wensen u alvast veel tuinplezier met uw aankoop.

Met vriendelijke groet,

Tuin & Terras Westland BV

Grote Achterweg 1
2671 LP Naaldwijk

T 0174 - 63 90 80

E info@tuinenterraswestland.nl